

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DO E-SIC EXERCÍCIO DE 2023

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) é uma ferramenta essencial para garantir a transparência e a democratização das informações públicas, permitindo que os cidadãos exerçam seu direito fundamental de acesso à informação, conforme estabelecido pela Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).

A Prefeitura Municipal de Cupira, utilizando o Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC), proporciona a qualquer pessoa, física ou jurídica, a possibilidade de encaminhar pedidos de acesso à informação. Além disso, o cidadão pode acompanhar o prazo e receber a resposta da solicitação realizada ao órgão, sem enfrentar burocracias. O e-SIC também permite ao cidadão entrar com recursos e apresentar reclamações em conformidade com a LAI - Lei de Acesso à Informação.

Esse sistema foi disponibilizado aos cidadãos para fazerem pedidos de informações públicas e manifestações, não pertinentes à ouvidoria, em um único local. Com essa iniciativa, o E-Sic no município de Cupira visa fortalecer ainda mais a transparência, promovendo a participação ativa dos cidadãos na construção de um relacionamento efetivo entre a instituição e o público. Com esse sistema integrado, buscando zelar pela garantia da dignidade ao cidadão e assegurar o livre acesso à informação de forma prática e eficiente.

O presente relatório estatístico tem como objetivo apresentar uma análise abrangente das solicitações de informação recebidas por meio do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC), referente ao exercício 2023. Assim, apresentamos os principais dados estatísticos referentes ao total de solicitações recebidas.

EXERCÍCIO 2023	
RECEBIDOS	01
ATENDIDOS	01
SIGILOSO	00
INDEFERIDOS	00
TESTE DO SISTEMA	00

Na finalidade de dar transparência as demandas recebidas pelo sistema, discrimina-se abaixo seus conteúdos, respeitando individualmente o grau de sigilo.

DADOS DA SOLICITAÇÃO	
Número Protocolo 1/2023	Tipo Solicitação Inicial
Data da Solicitação 05/02/2023	Solicitante Luana Lucena da Costa
SOLICITAÇÃO	
<p>Chamo-me Luana Lucena, sou discente da Graduação em Ciências Contábeis da Universidade Federal de Pernambuco. Convidamos você a participar</p> <p>Você tem o direito de retirar seu consentimento em qualquer fase da pesquisa, independente do motivo.</p> <p>Informamos também que serão mantidos os sigilos dos nomes respondentes e dos seus respectivos locais de trabalho.</p> <p>O tempo estimado de resposta é de apenas 10 minutos. Assim, conto com a sua colaboração respondendo ao questionário proposto no link abaixo:</p> <p>https://forms.gle/RTgmpnTQinFHDxp78</p> <p>Em caso de dúvida você poderá entrar em contato a qualquer momento, através do e-mail: lu*****@ufpe.br</p>	
Data Resposta 24/02/2023	
<p>Prezada Luana Lucena, pelo presente, informo que o seu convite foi atendido através do canal fale conosco no nosso portal da transparência e o comprovante enviado ao vosso e-mail na data de 14 de fevereiro de 2023 pelo e-mail transparencia@cupira.pe.gov.br. Nos disponibilizamos para demais informações caso necessário.</p>	

O pedido realizado através deste canal de acesso à informação, foi encaminhado para secretaria municipal responsável, a qual pôde acompanhar e responder no devido prazo legal de respostas a solicitação.

O presente relatório estatístico apresentou uma visão abrangente das demandas recebidas pelo e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão) no período de análise. Ao longo desse período, nosso compromisso de servir como um canal de atendimento acessível e transparente aos cidadãos foi mantido e reforçado.

Durante o período analisado neste relatório, a Prefeitura Municipal de Cupira reforçou o compromisso de atender as manifestações recebidas por meio do e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão) de forma ágil e eficiente. Conscientes da importância de responder prontamente às demandas dos cidadãos, estabelecemos um prazo para o retorno às solicitações.

Em conformidade com a Lei de Acesso à Informação, nosso objetivo foi garantir que todas as manifestações fossem tratadas dentro do prazo estabelecido pela legislação. O e-SIC proporcionou um acompanhamento detalhado de cada solicitação, permitindo um controle mais preciso dos prazos e contribuindo para uma gestão transparente e responsável.

Ao recebermos uma manifestação, dedicamo-nos a analisar cuidadosamente cada caso, buscando identificar a melhor forma de atender às demandas e fornecer as informações solicitadas. Em situações que requeiram um prazo maior para coleta ou análise de dados, sempre priorizamos a comunicação com o solicitante, informando sobre o andamento do processo e estendendo o prazo, quando necessário.

Acreditamos que o respeito ao prazo de resposta é fundamental para demonstrar seriedade e o comprometimento atribuídos neste sistema, afim de atender os direitos dos cidadãos. Nossos esforços visam assegurar que todas as manifestações sejam tratadas de forma igualitária, independentemente de sua natureza, e que cada cidadão receba uma resposta completa e satisfatória.

Contudo, reconhecemos que ainda há espaço para aprimorar nossos processos internos e otimizar os prazos de resposta. Como resultado deste relatório, estamos comprometidos em revisar nossos procedimentos e buscar soluções para otimizar ainda mais o atendimento aos cidadãos, garantindo que suas solicitações sejam respondidas de forma cada vez mais célere e precisa.

A Prefeitura Municipal de Cupira reitera o compromisso em avançar nesse aspecto e está empenhada em fortalecer sua atuação para fornecer um serviço de qualidade, eficiente e responsivo, contribuindo para a construção de uma gestão pública transparente e participativa.

Cupira/PE, 30 de junho de 2024.



Maria Jessyka Saiaka da Silva
Membro do E-Sic